

Conditions générales de vente

Saga 8 mm : Transfert de films sur DVD et disque dur

Septembre 2010

Saga 8 mm est une EURL représenté par Frédéric VANDENBOSSCHE, dénommé ci-dessous Saga 8 mm.

Saga 8 mm numérise des contenus audio-visuels pour le compte du client sous réserve que celui-ci dispose des droits de propriété nécessaires. Les présentes conditions d'utilisation prévaudront sur toutes dispositions ou conditions contraires qui seraient contenues dans tout document ou écrit qu'un Client de Saga 8 mm tenterait d'imposer, sauf dérogations convenues par accord écrit et signé par Saga 8mm et le Client.

Le fait que Saga 8 mm ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des Conditions Générales de Vente ne pourra être interprété comme valant renonciation par Saga 8 mm à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites Conditions Générales de Vente.

L'utilisation des Services est entièrement conditionnée par la compréhension de ces conditions. Aussi, pour toute question sur ces conditions, merci de nous contacter à contact@saga8mm.com ou au 09.50.01.43.

L'acceptation de ces conditions crée un accord légal avec Saga 8mm et, dès lors, engage à utiliser le Service dans le respect de ces conditions. Tout Client est soumis aux clauses exprimées dans le présent document dès lors qu'il fournit directement ou indirectement à Saga 8mm des informations, des sommes d'argent ou des contenus nécessaires à la commande du Service.

1. Définitions

► Saga 8mm désigne ci-après l'eurl suivante : SAGA 8mm, 21 avenue Berlioz, 93270 SEVRAN - SIRET 523 442 408 R.C.S. BOBIGNY

► Activité : Prestation de transfert de films argentiques et vidéo sur DVD et disque dur.

► Client : Personne physique ou morale, ayant commandé une ou plusieurs prestations de services à Saga 8mm directement ou via un Partenaire.

► Les films : Le terme « films » désigne le contenu du support qui fera l'objet d'un traitement par Saga 8mm.

2. Règles d'utilisation du service

Saga 8 mm peut, par décision unilatérale, refuser de servir tout Client ne respectant pas les présentes clauses.

2.1 Informations fournies

Il est de la responsabilité du Client de fournir avec exactitude toutes les informations requises. Les renseignements et informations nominatives collectés aux fins de vente à distance sont obligatoires, ceux-ci étant indispensables pour le traitement, l'acheminement des commandes de matériel et l'établissement des factures ou des réclamations. Le défaut de renseignements entraîne la non validation de la commande.

Conformément à la loi Informatique et libertés du 06 janvier 1978, chaque Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. Les informations fournies sont nominatives. Il est rappelé qu'il est légalement interdit d'utiliser une fausse identité ou de fournir sciemment des informations fausses. Saga 8 mm pourra engager des poursuites judiciaires en cas de fausse déclaration.

Le Client doit indiquer sur un formulaire des informations relatives au traitement du film envoyée (format, durée, nombre de minutes à numériser...).

Le Client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

2.2 Etat des films avant expédition

Le Client veillera au bon état des films avant leur envoi à Saga 8 mm. Par ailleurs il lui sera nécessaire de positionner les films au début de la séquence à traiter.

2.3 Expédition des films, sauf d'enlèvement par Saga 8mm ou disposition contraire acceptée par Saga 8mm, le Client est responsable du bon acheminement de ses Films jusqu'à Saga 8mm.

2.4 Contenus Interdits

Saga 8 mm considère comme prohibé tout contenu contrevenant à l'ordre public et aux lois et règlements français et internationaux, notamment : présentant des contenus à caractère pornographique présentant ou représentant des atteintes à des mineurs sous quelque forme que ce soit présentant ou représentant une discrimination, une haine ou une violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée.

Le Client s'engage à ne pas envoyer à Saga 8mm une vidéo susceptible de contenir un Contenu Interdit.

2.5 Garanties du Client envers Saga 8mm en matière de propriété et de droits

Le Client garantit être titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle ou des droits similaires étrangers tels que de copyright. Ainsi, le Client s'engage à garantir Saga 8mm contre toute revendication, recours ou action de la part de tiers se prévalant de droits privatifs ou de tout autre droit sur les Films. En sus, le Client garantit Saga 8mm contre toute demande ou contre tout recours de titulaires de droits voisins.

3. Régulation des Services par Saga 8mm

3.1 Surveillance des contenus

De manière à se conformer au Droit, Saga 8mm effectue une surveillance systématique des contenus reçus. Par ailleurs, en cas de plainte, Saga 8mm mettra en œuvre des mesures d'urgence afin de détecter, isoler et analyser le contenu litigieux.

Conformément au Droit, toute vérification faisant apparaître un contenu interdit fera l'objet d'une information de Monsieur le Procureur de la République près le Tribunal de Grande Instance du ressort du domicile du titulaire du Contenu Interdit.

Le contenu incriminé serait alors mis en réserve, dans l'attente d'une action judiciaire. En cas de procédure judiciaire quelle qu'elle soit, intenté par tout tiers à l'encontre de Saga 8mm du fait du contenu garanti par le Client au sens des dispositions de l'article 2 des présentes, le Client s'engage à solliciter sans condition la mise hors de cause de Saga 8mm, et ce dès le début de la procédure.

4. Prix

Sauf disposition contractuelle particulière entre le Client et Saga 8mm acceptée par Saga 8mm, le prix applicable est celui en vigueur au jour de la commande. Les tarifs sont modifiables sans préavis en respectant le principe de l'exécution du contrat de bonne foi.

Les prix s'entendent nets, toutes taxes comprises, sur la base du devis communiqué au Client.

5. Paiement

Sauf disposition contractuelle particulière entre le Client et Saga 8mm acceptée par Saga 8mm, le service est payable par chèque à la commande. Le chèque est encaissable dès lors que les travaux sont terminés.

Saga 8mm n'a pas d'obligation de réaliser un service en l'absence de règlement au préalable. Dans le cas où Saga 8mm recevrait un support non accompagné de son règlement, Saga 8mm n'aurait pas l'obligation de conserver ce support au-delà d'un mois après sa réception.

6. Limitation de garantie et de responsabilités

6.1 Transport

Les Films ou documents informatiques de toute nature destinés à être traités par Saga 8mm, déposés ou adressés à Saga 8mm le sont sous la responsabilité et aux risques du Client.

Lors du renvoi des documents, Saga 8mm ne garantit pas les incidents susceptibles d'occasionner la perte ou la détérioration des Films durant leur transport.

6.2 Clause de dédommagement forfaitaire en cas de perte ou de détérioration.

Le client déclare sous sa seule responsabilité que les documents (fichiers informatiques ou Films) sont des œuvres amateurs dont il est propriétaire et, sans valeur marchande, donc non destinés à des fins commerciales, professionnelles ou lucratives. Si les documents confiés sont des fichiers informatiques le client déclare avoir fait et conservé une copie de l'intégralité des fichiers contenus sur le support remis à Saga 8mm pour le traitement

S'agissant de documents déposés « en libre-service » c'est-à-dire sans intervention de Saga 8 mm ou d'un partenaire, l'enregistrement dans les documents qui traitent les travaux, fournis par Saga 8mm, vaudra attestation du dépôt.

Dans le délais de deux mois à compter de la date où la commande a été réclamée, la non restitution ou la détérioration totale des documents confiés donnera lieu à un dédommagement représenté par la remise d'un support similaire au support confié et son traitement gratuit dans la limite d'un transfert de film sur DVD en simple exemplaire, ou par sa contre valeur (avoir ou espèces) au choix du client.

Cette disposition ne sera applicable que si la réclamation intervient dans un délai de trois mois à compter du dépôt initial. Dans le cas de travaux ayant une importance exceptionnelle, il est recommandé de les déposer directement chez Saga 8mm et d'en faire déclaration lors de la remise afin de faciliter une négociation gré à gré.

La prise en compte de la valeur exceptionnelle d'un document peut entraîner un supplément de prix. Le fait de confier des documents à Saga 8mm directement ou via des partenaires vaut acceptation des présentes dispositions, qui n'empêchent pas le recours aux tribunaux.

6.3 Délais

Les délais sont indiqués de bonne foi et à titre indicatif. Le dépassement de délais de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ni à annulation des commandes en cours.

6.4 Compatibilité

Saga 8mm ne peut garantir la totale compatibilité avec tous les lecteurs DVD de salon disponibles, en raison de la grande diversité de modèles et de qualité des équipements.

Les disques DVD livrés par défaut sont des DVD-R compatibles avec, selon la presse spécialisée, plus de 93% des lecteurs. Certains lecteurs ne sont compatibles que DVD+R. Saga 8 mm peut livrer des DVD+R à la spécification du Client. Lors de sa commande, le Client peut indiquer le modèle et la marque de son lecteur DVD de salon afin que Saga 8 mm lui fournisse un disque DVD adapté.

Les mêmes questions de compatibilité existent aussi pour les lecteurs DVD d'ordinateur. Les ordinateurs Mac Intosh sont historiquement uniquement compatibles DVD-R. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer des conditions de compatibilité de ses équipements. Toute question technique peut être posée à contact@saga8mm.com

7. Modification des conditions générales

En cas de modification des conditions générales, les modifications ne s'appliqueront que 8 jours après notification par mail au Client et sur les prestations commandées à partir de cette date.

Toutefois, toute modification rendue nécessaire par un texte légal s'appliquera dès la prise d'effet du texte sans qu'il soit nécessaire d'effectuer de notification au Client.

8. Devis

Saga 8mm propose l'établissement d'un devis sur son site Internet accompagné d'un mail (<http://www.transfert-films-dvd.com/Transfert-devis.html>).

Seul le devis de confirmation fait office de devis définitif (sous réserve des suppléments de facturation éventuels, cf § 9).

Saga 8mm s'engage à effectuer un devis de confirmation dès réception des films si celui-ci n'est pas conforme au devis initialement établi. Si le client ne souhaite pas accepter le devis, les frais de réexpédition éventuels sont à sa charge.

La durée réelle des films et cassettes ne pouvant être connue de Saga 8mm qu'une fois numérisé, tout devis est réalisé sous réserve de l'exactitude et de la complétude des informations fournies par le Client.

9. Travaux supplémentaires

Un supplément de facturation pourra être appliqué au cas où le travail nécessite des travaux supplémentaires au-delà du raisonnable compte tenu du coût de la prestation proposée.

Dans la mesure où certains travaux doivent avoir été commencés ou totalement réalisés pour constater certains défauts, le client devra s'acquitter du supplément. Dans ce cas précis le surcout ne pourra pas dépasser 20 % du montant total du devis initial

Si Saga 8mm constate les défauts avant d'avoir réalisé ou commencé à réaliser le travail, il en informera le Client en lui indiquant le montant du coût supplémentaire dont celui-ci devra s'acquitter avant que les travaux ne soient réalisés.

10. Droit et cadre d'application

Toutes ces relations et le présent contrat sont établis dans le cadre du droit privé Français. Y compris en l'absence de mentions particulières dans le présent document, chacune des parties est tenue de respecter ce Droit, et en particulier le Code Civil, le Code de Commerce, le Code de la Consommation, le Code Pénal, le Code des Postes et Télécommunications, le Code de la Propriété Intellectuelle et le Code Général des Impôts.

En cas de litige, les parties tenteront de trouver un accord amiable ou de recourir à l'arbitrage. Par défaut, les litiges non résolus par un accord amiable seront réglés devant les Tribunaux de Bobigny.

